

# Termini e condizioni d'uso per i Portali Affiliati Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl e l'applicazione mobile Sodexo Express

Gentile Utente,

La invitiamo a leggere con attenzione i termini e condizioni d'uso prima di utilizzare l'App denominata "Sodexo Express" e i Portali Affiliati Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, disponibili alle pagine web [esercenti.mycardsodexo.it/](http://esercenti.mycardsodexo.it/) e [www.sodexo.it/esercizi-commerciali](http://www.sodexo.it/esercizi-commerciali)

Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, con sede legale in Milano, Via Gallarate n. 200, n. R.E.A. 1046306 - p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152, società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Sodexo Pass International s.a.s. ex art. 2497-bis c.c., organizza, per proprie aziende ed enti clienti, una rete di esercizi convenzionati abilitati alla somministrazione di cibi e bevande che, per qualità ed ubicazione, sono idonei a fornire un servizio sostitutivo di mensa, tramite l'emissione di buoni pasto cartacei o elettronici disponibili a mezzo di appositi titoli di legittimazione emessi da Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl ed erogati dai propri Clienti a favore dei legittimati in base agli accordi e alla normativa pro tempore vigente.

Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl è attiva altresì nel welfare aziendale con benefit defiscalizzati in formato digitale, utilizzabili presso un ampio network di prestigiosi marchi.

Il presente documento recante Termini e Condizioni d'uso (di seguito denominato anche i "Termini d'uso" o "Condizioni d'uso"), hanno come obiettivo quello di stabilire le regole di utilizzo dei Portali Affiliati Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl (di seguito denominati anche i "Portali") e dell'applicazione mobile Sodexo Express (di seguito denominata anche l'"Applicazione").

Ogni visita o utilizzo dei Portali e/o dell'Applicazione deve essere operata nel rispetto dei presenti Termini d'Uso. Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl si riserva la facoltà di modificare in ogni momento le presenti Condizioni d'uso, al fine di adattare alle implementazioni dei servizi, agli sviluppi tecnici, legali o giurisprudenziali oppure durante la creazione di nuove prestazioni.

Le Condizioni d'uso applicabili sono quelle in vigore alla data della connessione e dell'utilizzo dell'Applicazione o dei Portali da parte dell'Utente.

Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl invita dunque l'Utente a fare riferimento, regolarmente, all'ultima versione dei Termini d'Uso disponibile sul sito istituzionale di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl [www.sodexo.it](http://www.sodexo.it), nell'Applicazione e alle pagine web dei Portali [esercenti.mycardsodexo.it/](http://esercenti.mycardsodexo.it/) e [www.sodexo.it/esercizi-commerciali](http://www.sodexo.it/esercizi-commerciali)

L'utilizzo dei Portali, così come l'installazione e l'utilizzo dell'Applicazione, comportano la lettura e l'integrale adesione ed accettazione, da parte dell'Utente, dei Termini d'uso e della Informativa Privacy disponibile sul sito istituzionale di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl [www.sodexo.it](http://www.sodexo.it)

## ARTICOLO 1 – FUNZIONALITÀ DELL'APPLICAZIONE E DEI PORTALI

I Portali e l'Applicazione consentono all'Utente, quale Affiliato per il servizio sostitutivo di mensa a mezzo buono pasto emesso da Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl e/o del servizio di welfare aziendale tramite benefit defiscalizzato, di accedere ad una serie di funzionalità consultive e/o dispositive, sia tramite canale web che tramite applicazione mobile, finalizzate alla gestione passiva dei buoni pasto emessi da Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl e/o dei benefit defiscalizzati.

Tra i vari servizi proposti all'Utente, ricordiamo a titolo esemplificativo e non esaustivo la possibilità di:

- creare e gestire un account Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl,
- usufruire del servizio di accettazione del buono pasto elettronico Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl attraverso l'Applicazione, se disponibile,
- interrogare la lista movimenti dei buoni pasto elettronici Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl e/o dei benefit defiscalizzati, ritirati dal beneficiario,
- usufruire del servizio di dematerializzazione del buono pasto cartaceo Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl attraverso l'Applicazione, se disponibile,
- usufruire del servizio di predisposizione della fattura in nome e conto dell'Affiliato,
- consultare la lista delle fatture emesse e lo stato dei pagamenti.

## **ARTICOLO 2 - DISPONIBILITÀ DELL'APPLICAZIONE E DEI PORTALI**

I Portali e l'Applicazione sono riservati ai soggetti qualificabili come Affiliato per il servizio di buono pasto emesso da Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl e/o di benefit defiscalizzati, intendendosi per tale l'esercizio appositamente convenzionato con Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, presso il quale è garantita la "spendibilità" del buono pasto Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl e/o del benefit defiscalizzato, che, pertanto, è titolato a riceverli dal beneficiario.

È possibile accedere ai Portali e all'Applicazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo casi di forza maggiore o di un evento al di fuori del controllo di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl e in caso di eventuali guasti e interventi di manutenzione necessari per il corretto funzionamento dei Portali e dell'Applicazione.

La versione del software in uso può essere aggiornata in qualsiasi momento al fine di introdurre nuove funzionalità e nuovi servizi, ovvero eliminare o razionalizzare funzionalità e servizi esistenti.

Gli interventi di manutenzione e/o aggiornamento potranno essere effettuati senza che l'Utente sia stato preventivamente avvertito.

## **ARTICOLO 3 - CONDIZIONI DI ACCESSO**

I dispositivi e i mezzi materiali utili all'accesso ai Portali o all'Applicazione sono esclusivamente a carico dell'Utente. Per accedere e utilizzare i Portali o l'Applicazione, l'Utente deve essere in possesso di un telefono compatibile o di un terminale compatibile; di un accesso alla rete internet, nonché di un account Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl.

L'Applicazione è scaricabile gratuitamente dalle piattaforme "Google Play Store" e "App Store".

## **ARTICOLO 4 - CREAZIONE E REGISTRAZIONE DI UN ACCOUNT**

Qualora l'Utente non disponga di un account Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, gli verrà richiesto di crearne uno affinché possa utilizzare i Portali e/o l'Applicazione. A tal fine l'Utente dovrà fornire un indirizzo e-mail valido e scegliere autonomamente le credenziali secondo le indicazioni fornite da Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl.

L'Utente garantisce a Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl che le informazioni fornite durante la registrazione dell'account sono esatte, complete e aggiornate.

Le credenziali di accesso dovranno essere custodite dall'Utente. In caso di smarrimento delle stesse l'Utente dovrà tempestivamente informare il Servizio assistenza per esercizi commerciali inviando un'e-mail a assistenza.affiliati.ms@sodexo.com o telefonando al numero 0238057900.

## **ARTICOLO 5 - DURATA E CANCELLAZIONE**

Qualora l'Utente desideri cessare la propria condizione di Utente e voglia cancellare il proprio account, può farlo autonomamente attraverso l'apposita funzionalità disponibile sui Portali e sull'Applicazione.

Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl si riserva il diritto di ritirare o negare l'accesso ai Portali e all'Applicazione, previo preavviso, in caso di mancato rispetto dei Termini d'Uso da parte dell'Utente.

## **ARTICOLO 6 - CONDIZIONI ECONOMICHE**

I Portali e l'Applicazione vengono offerti gratuitamente all'Utente.

Restano invece a carico dell'Utente i costi di abbonamento presso l'operatore di telefonia mobile; i costi di connessione e di accesso alla rete Internet; gli eventuali sovraccosti fatturati dal caricamento dei dati.

## **ARTICOLO 7 - FRUIZIONE DEI SERVIZI E GEOLOCALIZZAZIONE**

L'Utente si impegna ad utilizzare i servizi offerti dai Portali e/o dall'Applicazione nel rispetto delle loro caratteristiche e specifiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni d'uso, nonché in conformità a leggi, regolamenti e usi vigenti in materia.

L'Utente, inoltre, si impegna a non utilizzare i servizi in modo improprio e ad informare senza indugio Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl di eventuali usi impropri da parte di terzi dei quali dovesse venire comunque a conoscenza.

All'occorrenza, Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl propone all'Utente un servizio di geolocalizzazione. L'utilizzo della funzione di geolocalizzazione necessita del consenso preventivo espresso da parte dell'Utente ad essere geolocalizzato.

A tal fine, l'Utente dovrà attivare, qualora lo desideri, la funzione di geolocalizzazione direttamente nelle impostazioni del suo terminale e accettare l'accesso alla funzione. Tale funzione può essere disattivata o attivata in ogni momento dall'Utente.

## **ARTICOLO 8 - LICENZA D'USO E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Per effetto della registrazione all'Utente viene concessa una licenza d'uso non esclusiva, revocabile, non cedibile, non trasferibile e gratuita per accedere ai Portali e/o all'Applicazione e alle relative funzionalità e contenuti, conformemente ai Termini d'Uso ed alle norme della piattaforma dalla quale l'Utente abbia scaricato l'Applicazione. Tutti i contenuti presenti nei Portali e nell'Applicazione e i relativi diritti di proprietà intellettuale, ove non diversamente specificato, appartengono a Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl.

L'Utente non può copiare, distribuire, trasmettere, modificare o manomettere in qualsiasi modo i contenuti dei Portali e/o dell'Applicazione.

L'uso non autorizzato dei suddetti contenuti e, in generale, la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o industriale, comporteranno responsabilità legali a carico dell'autore della violazione.

## **ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

L'Utente risponderà in via esclusiva del corretto e continuo funzionamento della connettività Internet e/o telefonica dalla medesima destinata all'esecuzione dei servizi offerti.

L'Utente risponderà altresì in via esclusiva del corretto e continuo funzionamento degli apparati e/o dei sistemi gestionali di sua proprietà e/o disponibilità pure utilizzati per servizi offerti dai Portali e/o dall'Applicazione.

L'Utente, infine, risponderà in via esclusiva delle modalità con le quali andrà concretamente a servirsi dei servizi offerti dai Portali e/o dall'Applicazione.

## **ARTICOLO 10 - ESONERO DI RESPONSABILITÀ**

Fatto salvo quanto previsto per legge, Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl non riconoscerà alcuna garanzia, espressa o implicita, per quanto riguarda il funzionamento e utilizzo dei Portali e/o dell'Applicazione.

Salvi i casi di dolo o colpa grave, Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui i contenuti pubblicati sui Portali o all'interno dell'Applicazione risultassero non accurati o non completi, ovvero nell'ipotesi di malfunzionamento.

Fatto salvo quanto previsto per legge, Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, speciale o consequenziale, spese, perdite di profitto o qualsiasi altro danno subito dall'Utente in relazione all'utilizzo dei Portali e/o dell'Applicazione.

L'Utente riconosce e accetta che utilizza i Portali e/o l'Applicazione a proprio rischio e di essere l'unico responsabile per eventuali danni al dispositivo attraverso il quale si accede ai Portali e/o all'Applicazione, come perdita di dati o altro che possano derivare scaricando l'Applicazione, oppure accedendo o utilizzando i Portali e l'Applicazione.

## **ARTICOLO 11 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali e altre informazioni relative all'Utente saranno utilizzati solo in conformità con la normativa sulla privacy.

Per conoscere le caratteristiche della politica di protezione dei dati a carattere personale attuata da Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, l'Utente è espressamente invitato, prima di procedere alla registrazione dell'account Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, a leggere l'Informativa sulla privacy.

Scaricando l'Applicazione, oppure accedendo o utilizzando i Portali e/o l'Applicazione, si acconsente all'uso di tali informazioni in accordo con la normativa sulla privacy, espressa tramite la già menzionata Informativa privacy.

L'Utente è informato del fatto che i Portali e l'Applicazione utilizzano dei tracciatori o "cookie". Per avere maggiori informazioni sull'utilizzo dei "cookie", l'Utente è espressamente invitato a leggere la Politica di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl in materia di cookie disponibile sul sito istituzionale di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl [www.sodexo.it](http://www.sodexo.it).

## **ARTICOLO 12 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

I presenti termini e condizioni d'uso sono regolati e devono essere interpretati in conformità con le leggi italiane e in caso di controversia relativa a questi Termini e Condizioni d'uso o qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'uso dei Portali e/o dell'Applicazione sarà territorialmente competente in via esclusiva il foro di Milano.