

SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:
170617-2014-OTH-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:
22 dicembre 2014

Validità:
23 dicembre 2020 – 22 dicembre 2023

Si certifica che il sistema di gestione di

Sodexo Benefits & Rewards Services Italia S.r.l.

Via Gallarate, 200 - 20151 Milano (MI) - Italia

È conforme allo Standard:

ISO 18295-1:2017/ ISO 18295-2:2017

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Servizi di Customer Care inbound (telefono, mail, chat) per attività di assistenza dei Clienti e dei Beneficiari che si avvalgono dei seguenti servizi di qualità della vita: buono pasto (cartaceo o elettronico), buono acquisto e buono acquisto benzina. Servizi di Customer Care inbound (telefono, mail) per attività di assistenza amministrativa e tecnica agli Esercenti. (IAF 35)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 01 gennaio 2023



SGQ N° 003 A EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D PRD N° 003 B
SGE N° 007 M PRS N° 094 C
SCR N° 004 F SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Claudia Baroncini
Management Representative