

BENEFITS & REWARDS SERVICES ITALIA

Politica di Gestione Sicurezza delle Informazioni

04 novembre 2022

Approvato da DG



PUBBLICO

Introduzione

Le informazioni e i sistemi informativi sono risorse critiche per le prestazioni e lo sviluppo di Sodexo. Sono sempre più utilizzati dai servizi Sodexo per supportare i processi e devono essere protetti adeguatamente. Inoltre, l'Information Technology continua ad evolversi con l'emergere di nuove esigenze e utilizzi (cloud, mobilità...), e i nostri sistemi interni sono sempre più interconnessi alle reti esterne (scambi con clienti, partner e fornitori).

Questi cambiamenti comportano rischi per la sicurezza di Sodexo.

La Politica di Gestione Sicurezza delle Informazioni e dei Sistemi **definisce gli obiettivi e la governance** per affrontare i rischi di sicurezza delle informazioni e dei sistemi Sodexo.

Essa mira a **preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità** degli asset Sodexo, garantendo al contempo la conformità ai requisiti legali e alle specificità locali.

Politica della Sicurezza delle Informazioni

Sodexo definisce ed illustra la propria **politica sulla sicurezza delle informazioni** in relazione al Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) in conformità alla norma ISO/IEC 27001.

Sodexo ha adottato il proprio SGSI per:

- Tutelare opportunamente le proprie informazioni, quelle dei propri clienti e, in generale, di tutti i soggetti interessati di cui si gestiscono informazioni di diversa natura, da eventuali minacce;
- Proteggerle mediante l'adozione di opportuni piani di controllo e tramite un costante processo di valutazione del rischio.

Sodexo assicura:

- La protezione delle risorse informative in base alla sensibilità delle informazioni, la loro disponibilità in caso di necessità, e la salvaguardia da accesso o modifica non autorizzate;
- Che tutte le proprie risorse a livello di personale, informazioni, sistemi e infrastrutture garantiscano la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni nello svolgimento dei propri servizi, attraverso specifici controlli atti anche a soddisfare i requisiti normativi e cogenti attinenti alla sicurezza delle informazioni, con particolare riferimento alle norme applicabili e alla tutela dei dati personali.

Obiettivi per la Sicurezza delle Informazioni

I **principali obiettivi** di Sodexo per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni sono:

- Garantire la disponibilità e la continuità delle informazioni, dei sistemi e dei servizi;
- Proteggere le risorse di Sodexo da minacce interne ed esterne ed evitare il furto di dati sensibili;
- Rispettare le leggi, i regolamenti e i requisiti contrattuali, tenendo conto degli standard locali e di settore;
- Stabilire un ambiente di fiducia permanente:
 - Internamente con le filiali e i dipendenti;
 - All'esterno con i clienti, i committenti, i fornitori e i partner, in particolare assicurando che i sistemi Sodexo proteggano i dati dei clienti e non siano utilizzati come intermediari per un attacco.
- Consentire una trasformazione digitale sicura e protetta dei servizi Sodexo.

Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI)

Il SGSI è una struttura organizzata che coordina e documenta tutte le politiche, le procedure e le azioni messe in atto per raggiungere gli obiettivi della sicurezza delle informazioni.

La Direzione di Sodexo:

- È direttamente responsabile dell'attuazione della politica e dell'osservanza della stessa da parte di tutte le parti interessate;
- Condivide i principi e gli obiettivi del SGSI e ne sostiene pienamente la realizzazione e il mantenimento fornendo le risorse necessarie a tale scopo.

Il presente documento è periodicamente soggetto a revisioni ed aggiornamenti per apportare correzioni ed integrazioni o al fine di garantirne l'adeguatezza e l'efficienza in occasione di cambiamenti significativi riguardanti la sicurezza delle informazioni.

Questa politica viene comunicata a tutte le parti interessate che ne condividono principi e contenuti.

