

POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE SA 8000

Sodexo Benefits and Rewards Services Italia Srl (Sodexo) si propone, nel mercato italiano e internazionale, come azienda globale, indipendente e fondata sulle persone, i cui servizi contribuiscono alle performance dei clienti, alla soddisfazione dei consumatori, alla piena realizzazione dei nostri team e allo sviluppo economico, sociale e ambientale delle nostre comunità locali.

La Direzione di Sodexo rispetta rigorosamente tutte le norme e legge nazionali applicabili e ha deciso di dotarsi di un Sistema di gestione della responsabilità sociale conforme a tutti i requisiti dello Standard SA 8000 a testimonianza dell'impegno ad operare in modo etico, trasparente, equo e socialmente sostenibile.

Per Sodexo è fondamentale e naturale

- **considerare i propri dipendenti come una risorsa strategica:**
 - rispettando pienamente gli orari di lavoro e i criteri retributivi stabiliti dalle leggi vigenti
 - favorendo l'espressione di bisogni ed attitudini personali dei lavoratori
 - aborrendo ogni genere di discriminazione
 - applicando criteri di definizione dei piani di crescita professionali condivisi con il lavoratore stesso
 - favorendo la continua crescita professionale
 - favorendo un clima di lavoro sereno, in cui vi sia libertà di espressione dei diversi punti di vista del dipendente/lavoratore come contributo fondamentale alla risoluzione dei problemi
 - favorendo e promuovendo indagini di clima finalizzate a misurare il grado di soddisfazione del dipendente verso l'Azienda, adottando azioni correttive e preventive per risolvere le insoddisfazioni.
- **considerare i propri FORNITORI come partner** per il raggiungimento dei proprio obiettivi di Responsabilità Sociale
- **considerare i propri CLIENTI come elemento fondamentale del successo di Sodexo** lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità sociale e contribuendo alla diffusione dei valori SA 8000.

La Direzione Generale di **Sodexo** profonde ogni sforzo per

- ✓ combattere l'impiego del lavoro infantile e minorile, del lavoro forzato o coatto e il ricorso a pratiche disciplinari che comprendano punizioni corporali e/o coercizioni mentali o fisiche ogni forma di discriminazione sociale dei propri dipendenti
- ✓ promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive
- ✓ garantire la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva

In linea con i requisiti espressi dallo Standard SA 8000:2014, Sodexo ha costituito un Social Performance Team (SPT) equamente costituito da rappresentanti della Direzione e dei Lavoratori, con il compito di mantenere attivi ed efficaci i canali di comunicazione interni ed esterni, portare all'attenzione del Team la voce di tutte le parti interessate e monitorare le performance sociali.

Sodexo aderisce ai Principi e Valori di Business Integrity emanati dal Gruppo e si è dotata di un Modello Organizzativo in conformità al D.lgs 231/01.

07 marzo 2022

Sodexo Benefits and Rewards Services Italia Srl