

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
170617-2014-OTH-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:
22 dicembre 2014

Validità:
23 dicembre 2020 – 22 dicembre 2023

Si certifica che il sistema di gestione di
Sodexo Benefits & Rewards Services Italia S.r.l.
Via Gallarate, 200 - 20151 Milano (MI) - Italia

È conforme ai requisiti della norma:
ISO 18295:2017

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Servizi di Customer Care inbound (telefono, mail, fax, chat) per conto di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia S.r.l. Via Gallarate, 200 - 20151 Milano (MI) - Italy per attività di assistenza dei Clienti e dei Beneficiari che si avvalgono dei seguenti strumenti di motivazione delle risorse umane: Buono pasto (cartaceo o elettronico), Buono regalo e shopping. Servizi di Customer Care Affiliati inbound (telefono, mail, fax) per attività di assistenza amministrativa e tecnica agli esercizi convenzionati (IAF 35)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 08 settembre 2021



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Zeno Beltrami
Management Representative