

## Termini e condizioni d'uso per i Portali Clienti Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl

Gentile Utente,

La invitiamo a leggere con attenzione i termini e condizioni d'uso prima di utilizzare i Portali Clienti Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, disponibili alle pagine web [www.mycardsodexo.it](http://www.mycardsodexo.it) e [www.easypass.it](http://www.easypass.it)

La invitiamo a leggere con attenzione i termini e condizioni d'uso prima di utilizzare i Portali Clienti.

Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, con sede legale in Milano, Via Gallarate n. 200, n. R.E.A. 1046306 - p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152, società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Sodexo Pass International s.a.s. ex art. 2497-bis c.c., organizza, per proprie aziende ed enti clienti, una rete di esercizi convenzionati abilitati alla somministrazione di cibi e bevande che, per qualità ed ubicazione, sono idonei a fornire un servizio sostitutivo di mensa, tramite l'emissione di buoni pasto cartacei o elettronici disponibili a mezzo di appositi titoli di legittimazione emessi da Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl ed erogati dai propri Clienti a favore dei legittimati in base agli accordi e alla normativa *pro tempore* vigente.

Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl è attiva altresì nel welfare aziendale con benefit defiscalizzati in formato digitale, utilizzabili presso un ampio network di prestigiosi marchi.

Il presente documento recante Termini e Condizioni d'uso (di seguito denominato anche i "Termini d'uso" o "Condizioni d'uso"), hanno come obiettivo quello di stabilire le regole di utilizzo dei Portali Clienti (di seguito denominati anche solo i "Portali").

Ogni visita o utilizzo dei Portali deve essere operata nel rispetto dei presenti Termini d'Uso.

Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl si riserva la facoltà di modificare in ogni momento le presenti Condizioni d'uso, al fine di adattare alle implementazioni dei servizi, agli sviluppi tecnici, legali o giurisprudenziali oppure durante la creazione di nuove prestazioni.

Le Condizioni d'uso applicabili sono quelle in vigore alla data della connessione e dell'utilizzo dei Portali da parte dell'Utente.

Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl invita dunque l'Utente a fare riferimento, regolarmente, all'ultima versione dei Termini d'Uso disponibile sul sito istituzionale di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl [www.sodexo.it](http://www.sodexo.it) e alle pagine web dei Portali [www.mycardsodexo.it](http://www.mycardsodexo.it) e [www.easypass.it](http://www.easypass.it)

L'utilizzo dei Portali comporta la lettura e l'integrale adesione ed accettazione, da parte dell'Utente, dei Termini d'uso e della Informativa Privacy disponibile sul sito istituzionale di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl [www.sodexo.it](http://www.sodexo.it).

In ogni caso, accedendo e utilizzando i Portali su qualsiasi computer, smartphone, tablet o altro dispositivo, l'Utente conferma di aver attentamente letto e accettato il presente documento recante Termini e Condizioni d'uso per i Portali Clienti Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, nonché l'Informativa Privacy, che costituisce parte integrante del presente documento Termini d'uso.

## **ARTICOLO 1 – FUNZIONALITÀ DEI PORTALI**

I Portali consentono all'Utente, quale Cliente del servizio sostitutivo di mensa a mezzo buono pasto emesso da Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl e/o del servizio di welfare aziendale tramite benefit defiscalizzato, di accedere ad una serie di funzionalità consultive e/o dispositive, tramite canale web, finalizzate alla gestione dei buoni pasto Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl e/o dei benefit defiscalizzati.

Tra i vari servizi proposti all'Utente, ricordiamo a titolo esemplificativo e non esaustivo la possibilità di:

- creare e gestire un account Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl,
- visualizzare, attivare e bloccare le card,
- consultare e gestire l'elenco dei beneficiari dei buoni pasto Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl e/o dei benefit defiscalizzati,
- inoltrare ordini di buoni pasto Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl e/o dei benefit defiscalizzati,
- consultare l'elenco degli Affiliati al network Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, se disponibile.

## **ARTICOLO 2 - DISPONIBILITÀ DEI PORTALI**

I Portali sono riservati ai soggetti qualificabili come Cliente di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, intendendosi per tale il datore di lavoro che acquista da Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, attraverso l'emissione di singoli ordini, i buoni pasto emessi da Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl al fine di erogare ai beneficiari il servizio sostitutivo di mensa, ovvero i benefit defiscalizzati per il servizio di welfare aziendale. Per Beneficiario di intende il prestatore di lavoro subordinato, a tempo pieno o parziale, nonché il soggetto che abbia instaurato con il Cliente di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl un rapporto di collaborazione anche non subordinato, al quale, ai sensi delle norme vigenti e dei contratti collettivi di lavoro, vengono assegnati i buoni pasto e/o i benefit defiscalizzati.

È possibile accedere ai Portali 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo casi di forza maggiore o di un evento al di fuori del controllo di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl e in caso di eventuali guasti e interventi di manutenzione necessari per il corretto funzionamento dei Portali.

La versione del software in uso può essere aggiornata in qualsiasi momento al fine di introdurre nuove funzionalità e nuovi servizi, ovvero eliminare o razionalizzare funzionalità e servizi esistenti.

Gli interventi di manutenzione e/o aggiornamento potranno essere effettuati senza che l'Utente sia stato preventivamente avvertito.

## **ARTICOLO 3 - CONDIZIONI DI ACCESSO**

I dispositivi e i mezzi materiali utili all'accesso ai Portali sono esclusivamente a carico dell'Utente.

Per accedere e utilizzare i Portali, l'Utente deve essere in possesso di un telefono compatibile o di un terminale compatibile; di un accesso alla rete internet, nonché di un account Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl.

#### **ARTICOLO 4 - CREAZIONE E REGISTRAZIONE DI UN ACCOUNT**

Qualora l'Utente non disponga di un account Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, gli verrà richiesto di crearne uno affinché possa utilizzare i Portali. A tal fine, l'Utente dovrà fornire un indirizzo e-mail valido e scegliere autonomamente le credenziali secondo le indicazioni fornite da Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl.

L'Utente garantisce a Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl che le informazioni fornite durante la registrazione dell'account sono esatte, complete e aggiornate.

Le credenziali di accesso dovranno essere custodite dall'Utente. In caso di smarrimento delle stesse l'Utente dovrà tempestivamente informare il Servizio Clienti di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl inviando un'e-mail a [customer.ms.it@sodexo.it](mailto:customer.ms.it@sodexo.it) o telefonando al numero 0238057580.

#### **ARTICOLO 5 - DURATA E CANCELLAZIONE**

Qualora l'Utente desideri cessare la propria condizione di Utente e voglia cancellare il proprio account, può farlo autonomamente attraverso l'apposita funzionalità disponibile sui Portali.

Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl si riserva il diritto di ritirare o negare l'accesso ai Portali, previo preavviso, in caso di mancato rispetto dei Termini d'Uso da parte dell'Utente.

#### **ARTICOLO 6 - CONDIZIONI ECONOMICHE**

I Portali vengono offerti gratuitamente all'Utente.

Restano invece a carico dell'Utente i costi di abbonamento presso l'operatore di telefonia mobile; i costi di connessione e di accesso alla rete Internet; gli eventuali sovraccosti fatturati dal caricamento dei dati.

#### **ARTICOLO 7 - FRUIZIONE DEI SERVIZI E GEOLOCALIZZAZIONE**

L'Utente si impegna ad utilizzare i servizi offerti dai Portali nel rispetto delle loro caratteristiche e specifiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni d'uso, nonché in conformità a leggi, regolamenti e usi vigenti in materia.

L'Utente, inoltre, si impegna a non utilizzare i servizi in modo improprio e ad informare senza indugio Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl di eventuali usi impropri da parte di terzi dei quali dovesse venire comunque a conoscenza.

All'occorrenza, Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl propone all'Utente un servizio di geolocalizzazione.

L'utilizzo della funzione di geolocalizzazione necessita del consenso preventivo espresso da parte dell'Utente ad essere geolocalizzato.

A tal fine, l'Utente dovrà attivare, qualora lo desideri, la funzione di geolocalizzazione direttamente nelle impostazioni del suo terminale e accettare l'accesso alla funzione. Tale funzione può essere disattivata o attivata in ogni momento dall'Utente.

## **ARTICOLO 8 - LICENZA D'USO E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Per effetto della registrazione all'Utente viene concessa una licenza d'uso non esclusiva, revocabile, non cedibile, non trasferibile e gratuita per accedere ai Portali e alle relative funzionalità e contenuti.

Tutti i contenuti dei Portali e i relativi diritti di proprietà intellettuale, ove non diversamente specificato, appartengono a Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl.

L'Utente non può copiare, distribuire, trasmettere, modificare o manomettere in qualsiasi modo i contenuti dei Portali.

L'uso non autorizzato dei suddetti contenuti e, in generale, la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o industriale, comporteranno responsabilità legali a carico dell'autore della violazione.

## **ARTICOLO 9 – RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE**

L'Utente risponderà in via esclusiva del corretto e continuo funzionamento della connettività Internet e/o telefonica dalla medesima destinata all'esecuzione dei servizi offerti.

L'Utente risponderà altresì in via esclusiva del corretto e continuo funzionamento degli apparati e/o dei sistemi gestionali di sua proprietà e/o disponibilità pure utilizzati per servizi offerti dai Portali.

L'Utente, infine, risponderà in via esclusiva delle modalità con le quali andrà concretamente a servirsi dei servizi offerti dai Portali.

## **ARTICOLO 10 - ESONERO DI RESPONSABILITÀ**

Fatto salvo quanto previsto per legge, Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl non riconoscerà alcuna garanzia, espressa o implicita, per quanto riguarda il funzionamento e utilizzo dei Portali.

Salvi i casi di dolo o colpa grave, Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui i contenuti pubblicati sui Portali risultassero non accurati o non completi, ovvero nell'ipotesi di malfunzionamento.

Fatto salvo quanto previsto per legge, Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, speciale o consequenziale, spese, perdite di profitto o qualsiasi altro danno subito dall'Utente in relazione all'utilizzo dei Portali.

L'Utente riconosce e accetta che utilizza i Portali a proprio rischio e di essere l'unico responsabile per eventuali danni al dispositivo attraverso il quale si accede ai Portali, come perdita di dati o altro che possano derivare accedendo o utilizzando i Portali.

## **ARTICOLO 11 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali e altre informazioni relative all'Utente saranno utilizzati solo in conformità con la normativa sulla privacy.

Per conoscere le caratteristiche della politica di protezione dei dati a carattere personale attuata da Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, l'Utente è espressamente invitato, prima di procedere alla registrazione dell'account Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl, a leggere l'Informativa sulla privacy.

Accedendo o utilizzando i Portali, si acconsente all'uso di tali informazioni in accordo con la normativa sulla privacy, espressa tramite la già menzionata Informativa privacy.

L'Utente è informato del fatto che i Portali utilizzano dei tracciatori o "cookie". Per avere maggiori informazioni sull'utilizzo dei "cookie", l'Utente è espressamente invitato a leggere la Politica di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl in materia di cookie disponibile sul sito istituzionale di Sodexo Benefits & Rewards Services Italia Srl [www.sodexo.it](http://www.sodexo.it).

#### **ARTICOLO 12 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

I presenti termini e condizioni d'uso sono regolati e devono essere interpretati in conformità con le leggi italiane e in caso di controversia relativa a questi Termini e Condizioni d'uso o qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'uso dei Portali sarà territorialmente competente in via esclusiva il foro di Milano.